

## Formulář pro reklamaci zboží

Po vyplnění formuláře a odeslání na email [info@pneuprovas.cz](mailto:info@pneuprovas.cz), nejpozději do 7 dní od přijetí reklamace, vám zašleme e-mailem reklamační protokol.

V protokolu vás požádáme o doplnění informací o užívání pneumatik nebo kol v provozu (typ auta, pozice pneumatiky/kola, tlak v pneumatikách atp.), které potřebujeme k zahájení reklamačního řízení s výrobcem. **Zároveň vám zašleme adresu, na kterou nám můžete zboží odeslat ke kontrole (Neodesílejte zboží na adresu sídla naší firmy, pokud bude zboží na tuto adresu odesláno, vyhrazujeme si právo jej zde nepřevzít.)**

O výsledku reklamace vás budeme informovat e-mailem, nebo vám přímo zavoláme.

V případě oprávněné reklamace máte kromě nového produktu právo i na finanční náhradu dopravného.

Zákazník / odesílatel:

Jméno a příjmení:.....

Bydliště:.....

E-mail:.....

Telefonní číslo:.....

Prodávající:

Dita Benešová, [www.pneuprovas.cz](http://www.pneuprovas.cz)

IČ: 00960039, DIČ:

Komenského 74/9, České Budějovice 370 01

+420 725 005 679, [info@pneuprovas.cz](mailto:info@pneuprovas.cz)

---

Reklamované zboží:

.....  
.....

Datum nákupu:.....

Číslo objednávky / dokladu:.....

Stručný popis závady:.....

Návrh způsobu řešení:.....

Poznámka:

Při zasilání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení při dopravě prodávajícímu.

V .....

Dne ..... Podpis kupujícího: .....